

IIA 国際資格試験受験者および資格保持者各位

2015年12月9日付けで、IIA 国際本部事務総長リチャード・F・チャンバースより、全世界の IIA 資格試験受験者および資格保持者宛てに、ピアソン VUE 社のシステムの復旧に関する重要な連絡が英文のメールにより緊急送信されました。

IIA 国際資格試験受験者および資格保持者の皆様には、突然 IIA 国際本部より英文による連絡を受信されることとなり、ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。本日あらためまして日本語に翻訳した内容をご案内申し上げます。

なお、原文には北米地域をはじめとして一部の国や地域で実施されている、CCMS に直接アクセスされている方に向けた手順内容が記載されておりましたが、日本内部監査協会を通じてご登録いただいている、受験者および資格保持者の皆様への混乱を避けるため、一部の個所については翻訳に含めておりません。

システムの停止により、受験者の皆様には大変お不便、ご迷惑をおかけいたしました。12月11日（金）より通常通り、試験受付業務を再開致しますので、あわせてご連絡申し上げます。

一般社団法人日本内部監査協会

IIA 国際資格試験受験者および資格保持者各位

IIA の資格試験管理システム (CCMS) が復旧いたしましたことをご知らせ致します。CCMS の運営者であるピアソン VUE 社より、同システムを停止後、フォレンジックの専門家により、登録情報に対する不正アクセスを導いたシステムの脆弱性を発見、再発を防止するための必要な措置を講じたとの連絡を受けました。

CCMS に直接アクセスをされている国や地域の対象者（日本内部監査協会を通じて手順をされていない皆様）については、これより CPE の報告に加え、受験登録や試験申込の手続きを行って頂くことが出来ます。また、受験予約、予約変更および受験に加え、停止されていた正式な試験結果発行もおこなえるようになりました。CCMS ユーザーはまた、Acclaim にアクセスし、電子バッジのリクエストを行うことが出来、提出書類については、CCMS の Document Upload Portal 機能を通じて IIA の資格管理部門に提出頂くことが出来ます。

CCMS に直接アクセスをされていない国や地域の方（日本内部監査協会を通じて手順をされている皆様）につきましては、これまで通り各国の IIA 代表機関（日本内部監査協会）の事務局を通じて受験者登録や受験申請の手続きを行ってください。

その他、CCMS での個人情報保護に関する詳細につきましては、IIA 国際本部のウェブサイトに FAQ を掲載しておりますので、ご参照ください。

IIA は顧客および個人情報の保護を最優先事項として配慮しております。この為、関連するすべての外部業者と共に広範な予防措置を行ってまいります。これには独立監査人からの報告書のレビューならびにクレジットカード業界 (PCI) のデータセキュリティ基準の遵守状況の検証、義務付けられている情報セキュリティ

ティ評価の質問書への回答、および変更管理通知と評価に関する要件の実施も含まれています。

CCMS に直接アクセスをされている方のために、IIA は更なるセキュリティ強化および利便性向上のためのシングルサインオン (SSO) システムの導入を計画しております。SSO は、よりスムーズなログインだけでなく、関連する外部業者との情報共有を最小限にし、不正アクセスやシステムの脆弱性に対する対抗措置でもあります。詳細につきましては、パスワードの再設定を含め別途ご案内いたします。その際は、本メールに記載のグローバル ID が必要となります。

この度のシステムの停止により IIA 国際資格試験受験者および資格保持者の皆様には多大なご心配、ご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。個別の資格認定状況や会員情報についてご質問がございましたら、IIA 国際本部のカスタマーサービス（電話：米国東海岸時間の午前 8 時半から午後 5 時まで、+1-407-937-1111 [海外よりご連絡の場合] または E メール: [data.privacy@theiia.org](mailto:data.privacy@theiia.org)) もしくは、日本内部監査協会（03-6214-2232 または [cia-mailassistance@iiajapan.com](mailto:cia-mailassistance@iiajapan.com)) までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

IIA 国際本部事務総長

リチャード・F・チャンバース

IIA 国際本部プライバシーオフィサー

スタンレー・A・ルービンス