困ったときは…

目 次

CPE 単位の取得 3

自分が従事・非従事のどちらに該当するか分かりません 3

これって CPE 単位に含まれますか？ 3

- **公認会計士・不正検査士などの資格をすでに持っています** 3
- **勤務先や大学等教育機関・他団体での研修をうけました** 3
- **同じ名前の講義を去年も受けています** 4
- **新しく資格を取得しました** 4
- **計算方法を教えてください** 4
- **修了証が無いのですが** 4
- **IIA 国際大会に参加した場合に付与される CPE 単位数を知りたいです** 4

倫理の CPE 単位はどこで履修できますか？ 4

IIA 個人会員を対象とした CPE 単位取得の機会があると聞きました。 5

CCMS のアカウントを確認 6

どこから CCMS にアクセスできますか？ 6

グローバルアカウント番号が分かりません 6

パスワードが分かりません 6

メールアドレスが分かりません 7

メールアドレスもパスワードも分かりません 7

転職したのでメールアドレスが使えません 7

CCMS にはじめてサインインします 8

CCMS にサインインできません。 8

CCMS の漢字氏名が間違っています 8

CCMS に表示される日本語がおかしいです 8

サインインしたら、取得したはずの IIA 認定国際資格がどこにもありませんでした 9

取得した IIA 認定国際資格が「有効」ではありませんでした 9

資格更新料の支払い 10

資格更新料はいくらですか？ 10

勤務先が正会員です。この場合は、自分は個人会員に該当するのでしょうか？ 10
CCMS のアカウントを持っていますが、これで個人会員ということではないのですか？ 11
自分は個人会員なのでしょうか？ 11
請求書はありますか？ 11
領収書はありますか？ 11
領収書関連の問合せ先はどこですか？ 11
締切日までに資格更新料を支払わなかった場合どうなるのでしょうか？ 11
CCMS に「注意」(Alert)と出てきました 12
支払方法を知りたいです 12
クレジット決済でエラーが発生して、支払いが完了しているか分かりません。 12
CCMS による資格更新手続きの完了 13
支払いから 10 営業日経過するが、IIA 国際本部よりメールが届きません 13
資格更新時の操作方法を教えてください 13
なんだかうまく動きません 13

CPE 単位の取得

自分が従事・非従事のどちらに該当するか分かりません

従事・非従事の定義は以下の通りです。

⇒ **従事 （内部監査実務）** ＝ 1 年間を通じて内部監査業務の比重が大きかった場合
（CIA➡40CPE 単位、CIA 以外➡20CPE 単位）

⇒ **非従事** ＝ 上記以外の場合
（CIA➡20CPE 単位、CIA 以外➡10CPE 単位）

なお、個別の業務の役割やその責任の範囲は業種や組織体により異なります。
日本内部監査協会では個別の業務が内部監査相当実務に適用されるかについてお答えすることができません。
IIA 認定国際資格保持者としての見地からご自身で判断していただきます。

参考：「認定資格年次更新ポリシー」2 ページ・「継続的教育制度方針：よくある質問」2 ページ

これって CPE 単位に含まれますか？

【前提として】

取得した CPE 単位が更新時の報告対象に含まれるかどうかは、
「認定資格年次更新ポリシー」・「継続的教育制度方針：よくある質問」をお読みいただき、
資格保有者の各個人が判断するものと定義されております。

なお、上記資料に記載されていない個別の活動についても同様です。
資格保持者が自身で専門職として CPE 単位に該当するかを判断した上で
適切に CPE 単位を計算してください。
これらを自ら判断し、その適合性を証明することは資格保有者としての責務です。

参考：「認定資格年次更新ポリシー」4 ページ

以下、よく寄せられる質問に対するお答えを掲載します。

- **公認会計士・不正検査士などの資格をすでに持っています**
  - → 資格を持っているだけでは **CPE 単位に加算することはできません。**

- **勤務先や大学等教育機関・他団体での研修をうけました**
  - → **CPE 単位に加算いただくことが可能**です。IIA 認定国際資格としての見地から、内部監査業務に関係があると**自身で判断できる内容の研修であれば問題ありません。**
  - → 『認定資格年次更新ポリシー』の 4 ページを参照ください。

- **同じ名前の講義を去年も受けています**
  - → **講義の年度が違えば内容も異なりますので、CPE 単位に加算することができます。**
  - → 年度が同じ場合、**ご自身の判断により、CPE 単位に加算することができます。**
  - → 『認定資格年次ポリシー』の 4 ページを参照ください。

- **新しく資格を取得しました**
  - → **IIA 認定国際資格以外の資格を取得しましたら 10CPE 単位**が認められます。
  - → 複数の資格を取得した場合は、4 資格分まで認められます。
    - ○ 1 資格につき 10CPE まで× 最大 4 資格分まで =40 単位が上限です。
    - ○ 資格を取得した年の 1 回限りになります。
    - ○ 『認定資格年次ポリシー』の 5 ページを参照ください。

- **計算方法を教えてください**
  - → **50 分≒1CPE 単位です。**
  - → 50 分以下の研修等の場合は、10 分単位 または 25 分単位で計上できます。
    - ○ 『認定資格年次ポリシー』の 4 ページを参照ください。

- **修了証が無いのですが**
  - → **出席したことが証明できる書類**（議事録、出席確認表、メール等）**で代用することが可能**です。

- **IIA 国際大会に参加した場合に付与される CPE 単位数を知りたいです**
  - → **IIA 国際本部に直接お問い合わせください。**
  - → 問合先： https://service.iiacustomersupport.org/support/home (IIA 国際本部)
    ※英語・スペイン語・フランス語のみ対応しています。

  - → 英語での問合せが難しい場合、日本内部監査協会国際資格課が代行します。
    - ⇨ 以下の情報をお知らせください。
      - ● 表題：「【資格更新】国際大会の CPE 単位数（グローバルアカウント番号）」
      - ● 連絡先： cia-mailassistance@iiajapan.com
        - ○ 英文氏名
        - ○ 国際大会参加時のメールアドレス
        - ○ 参加した講義

倫理の CPE 単位はどこで履修できますか？

「倫理」に関する研修プログラムとして**ホームページに掲載がございます。**

- → 毎年 9 月から 12 月にかけて会員向けに無料の倫理研修を複数回開催しております。
  「20××年度 CPE（継続的専門能力開発）支援プログラム」
  - ⇨ リンク先に掲載 ⇒ https://www.iiajapan.com/leg/training/member.html

IIA 個人会員を対象とした CPE 単位取得の機会があると聞きました。

はい、ございます。

- → 日本内部監査協会が主催する**研修会に参加できます。**
  - ⇨ 有料・無料・会員限定の三種類です。
  - ⇨ 取得可能な CPE 単位数は研修によって異なります。詳しくはウェブサイトよりご確認ください。

- → **4 択のクイズ形式で 2CPE 単位が取得できる「月刊監査研究学習プログラム」**があります。
  - ⇨ **年間に取得した単位数のうち、最大で 20CPE 単位を資格更新時に充当頂けます。**
  - ⇨ **日本内部監査協会の会員サイト内**に当該ページがございますので、当協会 WEB サイトトップページの「会員サイトのご案内」よりログインしてください。

会員サイトへのログイン・各種研修会に関する問合せ先は以下の通りです。

- ✧ 電話番号：03-6214-2231　（代表）
- ✧ 問合せフォーム掲載ページ： https://www.iiajapan.com/leg/contact/
  - ➢ 研修会に関する問合せ：各種研修会に関する問合せ、質問
  - ➢ 会員サイトに関する問合せ：会員サイト関連の質問、パスワードをお忘れの方（会員専用）

CCMS のアカウントを確認

どこから CCMS にアクセスできますか？

→ 以下のリンクよりアクセスしてください。

⇨ https://ccms.theiia.org/Login.aspx

グローバルアカウント番号が分かりません

→ **メールアドレスが分かる場合、メールアドレスとパスワードでサインインしてください。**

⇨ サインイン後、ホーム画面に表示されている氏名の横に（ ）でくくられた 7 桁の数字が記載されています。そちらがグローバルアカウント番号です。

→ **メールアドレスも分からない場合、以下の情報をお知らせください。**該当があるかお調べいたします。

- 表題：「【資格更新】アドレス・GAN 不明」
- 連絡先： cia-mailassistance@iiajapan.com

1. フルネームの漢字表記
2. 英文氏名
3. IIA 認定国際資格の認定番号

パスワードが分かりません

→ 「CCMS ユーザーマニュアル」の 15 ページ以降を参照ください。

1. CCMS トップページ右側のボックス「パスワードをお忘れですか？（Forgot your password?）」より、**パスワードのリセットを開始します。**
2. 「パスワードのリセット」というリンク付きのメール内、「パスワードのリセット」の文字をクリック
3. 各項目を入力して送信
4. 変更後のパスワードでサインインできる状態になります。

！「パスワードのリセット」メールが届かない場合があります！

メールが届かない場合は、以下のメールアドレスを**フィルタ設定変更・ホワイトリスト登録**をお願いいたします。

1. GlobalCert@theiia.org
2. do-not-reply@theiia.org
3. do-not-reply@iianotifications.org

※**パスワードリセットのメールが届かない場合、またはパスワードの変更後にサインインできない場合**、IIA 国際本部に照会します。

以下の情報をご連絡ください。

- 表題：「【資格更新】パスワードのリセット不具合（グローバルアカウント番号）」
- 連絡先： cia-mailassistance@iiajapan.com

1. グローバルアカウント番号
2. 英文氏名
3. CCMS 登録メールアドレス

メールアドレスが分かりません

→ グローバルアカウント番号が分かる場合、**グローバルアカウント番号とパスワードでサインイン**してください。

⇨ サインイン後、ホーム画面に表示される「プロフィールの更新」よりご確認頂けます。

→ **グローバルアカウント番号も分からない場合、以下の情報をお知らせください。**当協会にて該当があるかお調べいたします。

- 表題：「【資格更新】アドレス・GAN 不明」
- 連絡先： cia-mailassistance@iiajapan.com

1. フルネームの漢字表記
2. 英文氏名
3. IIA 認定国際資格の認定番号

メールアドレスもパスワードも分かりません

→ 以下の情報をお知らせください。当協会にて該当があるかお調べいたします。

- 表題：「【資格更新】アドレス・GAN 不明」
- 連絡先： cia-mailassistance@iiajapan.com

1. フルネームの漢字表記
2. 英文氏名
3. IIA 認定国際資格の認定番号

転職したのでメールアドレスが使えません

→ **グローバルアカウント番号でサインインできる場合**

⇨ CCMS のホーム画面に表示される「プロフィールの更新」より**メールアドレスの変更が可能**です。（「CCMS ユーザーマニュアル」17 ページ – 連絡先住所の変更 – にアドレス変更も含まれます）

→ **グローバルアカウント番号でサインインできない場合**

⇨ **以下の情報をお知らせください。**IIA 国際本部に照会します。

- 表題：「【資格更新】サインイン時不具合（グローバルアカウント番号）」
- 連絡先： cia-mailassistance@iiajapan.com

1. グローバルアカウント番号
2. 英文氏名
3. 現在の登録メールアドレス
4. 変更後のメールアドレス

CCMS にはじめてサインインします

→ 「CCMS ユーザーマニュアル」の 15 ページ以降を参照ください。

⇨ **はじめてサインインする場合、パスワードのリセットが必要です。**

⇨ CCMS トップページ右側のボックス「パスワードをお忘れですか？（Forgot your password?）」より、パスワードのリセットを開始します。

⇨ 「パスワードのリセット」というリンク付きのメール内、「パスワードのリセット」の文字をクリック

⇨ 各項目を入力して送信

⇨ 変更後のパスワードでサインインできる状態になります。

CCMS にサインインできません。

→ **先ずはグローバルアカウント番号とアカウントに紐づいているメールアドレスがあっているかを確認します。**

⇨ グローバルアカウント番号は 7 桁の数字で、メールアドレス 1 つにつき 1 アカウント発行されます。（1 個人につき、複数のアカウントを持つことはできません）

→ **あっていることを確認したら、Google Chrome にてサインインします。**

⇨ Chrome でサインインすることができない場合は、シークレットモードをお試しください。

- 右上の設定またはショートカットキーでシークレットモードを起動します。
- ショートカットキーは「Ctrl・Shift・N」の同時押しです。

→ **Google Chrome, Chrome シークレットモードでのサインインができない場合**

⇨ お使いになられている端末以外の端末（自宅 PC、スマートフォン、タブレット類等）でお試しください。

→ **その他の端末でサインインが出来ない場合**

⇨ IIA 国際本部に照会をしますので、以下の情報をお知らせください。

- 表題：「【資格更新】サインイン時不具合（グローバルアカウント番号）」
- 連絡先： cia-mailassistance@iiajapan.com

1. グローバルアカウント番号
2. 英文氏名
3. CCMS 登録メールアドレス

CCMS の漢字氏名が間違っています

→ **インターネットブラウザの自動翻訳機能を OFF にしてください。**

⇨ CCMS の氏名をローマ字で登録している場合、お使いのインターネットブラウザの自動翻訳機能により、誤った漢字氏名が表示されてしまうケースがございます。

CCMS に表示される日本語がおかしいです

→ **インターネットブラウザの自動翻訳機能を OFF にしてください。**

⇨ CCMS には、日本語表示を選択できる機能が備わっております。

⇨ 日本語での表示を希望する場合、ブラウザの自動翻訳機能を OFF にした状態で右上のプルダウンを選択し、「Japanese - 日本語」を選択してください。

✧ 「CCMS ユーザーマニュアル」の 2 ページを参照ください。

サインインしたら、取得したはずの IIA 認定国際資格がどこにもありませんでした

→ **2 重アカウントの可能性がございます。**

→ IIA 認定国際資格は、グローバルアカウント番号・メールアドレスに紐づいております。

⇨ **他に心当たりのあるメールアドレス・グローバルアカウント番号にてサインインしてください。**

→ **心当たりのあるアカウント番号・メールアドレスがない場合**

⇨ 以下の情報をお知らせください。

- 表題：「【資格更新】IIA 認定国際資格のアカウント不明（グローバルアカウント番号）」
- 連絡先： cia-mailassistance@iiajapan.com

1. フルネームの漢字表記
2. 英文氏名
3. IIA 国際資格の認定番号

取得した IIA 認定国際資格が「有効」ではありませんでした（「猶予期間（Grace period）・取り消し済み(Revoked)」）

※ 「認定資格年次ポリシー」の 8 ページを参照ください。

→ **「猶予期間」**

⇨ 前年度、または前々年度の更新が完了していない場合、このステータスになります。

⇨ 今年度の更新を行うためには、先に猶予期間の更新を行う必要があります。

⇨ **猶予期間分更新料・今年度更新料の両方をお支払いください。**

⇨ CCMS より、まずは猶予期間分の更新手続きを行ってください。

⇨ 猶予期間分の更新が完了したら、今年度分の更新手続きを行ってください。

！忘れずに合計 2 回の更新手続きを完了させてください！

→ **「取り消し済み」**

⇨ 3 年以上更新をしなかった場合、このステータスになります。

⇨ **資格のステータスが「取り消し済み」の場合は、CIA パート 1 のみ再受験する必要がございます。**

資格更新料の支払い

資格更新料はいくらですか？

→ 以下の通りです。(2025 年 9 月 1 日　現在)

資格更新料	IIA 個人会員	会員以外
CIA	4,500 円	18,000 円
CRMA	3,000 円	18,000 円
CCSA	3,000 円	18,000 円
CFSA	3,000 円	18,000 円
CGAP	3,000 円	18,000 円
CIA（猶予期間）	9,000 円	36,000 円
CRMA（猶予期間）	6,000 円	36,000 円
CCSA（猶予期間）	6,000 円	36,000 円
CFSA（猶予期間）	6,000 円	36,000 円
CGAP（猶予期間）	6,000 円	36,000 円

※**「猶予期間」**の場合：猶予期間分 ＋ 今年度分の支払となります。

→ CIA

⇨ IIA 個人会員：13,500 円 ――― 会員以外：54,000 円

→ CIA 以外（CRMA, CCSA, CFSA, CGAP）

⇨ IIA 個人会員：9,000 円 ――― 会員以外：54,000 円

勤務先が正会員です。この場合は、自分は個人会員に該当するのでしょうか？

→ **いいえ。正会員と IIA 個人会員は全く別になります。**

→ 個人会員ではなく正会員の場合は、「会員以外」に該当します。

CCMS のアカウントを持っていますが、これで個人会員ということではないのですか？

→ **いいえ、違います。**

→ CCMS のアカウントがあることと、IIA 個人会員であることは全く別になります。

→ IIA 個人会員は、日本内部監査協会への入会申込書兼誓約書の送付・理事会での入会承認手続きが完了・年会費の支払いを行っている方になります。

※「入会案内」に詳細がございます。

自分は個人会員なのでしょうか？

→ **以下の情報をお知らせください。**当協会にて該当があるかお調べいたします。

- 表題：「【資格更新】会員区分不明（グローバルアカウント番号）」
- 連絡先： cia-mailassistance@iiajapan.com

1. グローバルアカウント番号
2. フルネームの漢字表記

請求書はありますか？

→ **いいえ、ございません。**

→ IIA 認定国際資格に関する請求書の発行は行っておりません。

領収書はありますか？

→ **はい、ございます。**

→ 更新料の支払いから 3 週間以内に、CCMS の登録メールアドレス宛に PDF ファイルにてお送りいたします。

領収書関連の問合せ先はどこですか？

→ **当協会の経理課までご連絡ください。**

→ 連絡先：keiri@iiajapan.com

締切日までに資格更新料を支払わなかった場合どうなるのでしょうか？

→ **年内の更新はできません。**

⇨ 翌年になると資格のステータスが「猶予期間」に変わります。

→ **翌年の 1 月 1 日以降に猶予期間の資格更新料をお支払いください。**

⇨ 資格更新手順は、通常の資格更新手順と同じです。

⇨ 猶予期間の更新が完了すれば、「有効」に戻ります。

CCMS に「注意」(Alert)と出てきました

→ 日本内部監査協会宛に更新料の支払いは完了していますか？

⇨ **支払い済の場合、支払い日から 5~10 営業日以上経過するまでお待ちください。**

- 5~10 営業日以上経過した後に CCMS にサインインして、「私の＊＊＊資格」ボックス内「更新」をクリックしてください。手続きを開始いただけます。
  - ➢ **もしも更新手続きを開始できない場合、以下の情報をお知らせください。**
    - 表題：「【資格更新】支払後更新できません（グローバルアカウント番号）」
    - 連絡先： cia-mailassistance@iiajapan.com
      1. グローバルアカウント番号
      2. 漢字氏名
      3. 英文氏名
      4. CCMS 登録メールアドレス
      5. 更新料決済日時
      6. 支払方法（振込 または Web クレジット決済）

⇨ **支払いが済んでいない場合、日本内部監査協会宛に更新料をお支払いください。**

！CCMS からはお支払いできません！

- 先に更新料の支払いが完了しないと、CCMS での更新手続きが行えませんのでご注意ください。
- 更新料は、個人会員年会費とは異なりますのでご注意ください。

支払方法を知りたいです

→ 以下の 2 通りです。

1. **オンラインによるクレジットカード決済を行う**
2. **振込で支払い、申込書と振込明細を日本内部監査協会に郵送する**

→ 詳しくは、**「IIA 認定国際資格の更新手順」**をご参照ください。

クレジット決済でエラーが発生して、支払いが完了しているか分かりません。

→ **当協会でお調べしますので、以下の情報をお知らせください。**

- 表題：「【資格更新】クレジット決済エラー照会（グローバルアカウント番号）」
- 連絡先： cia-mailassistance@iiajapan.com
  1. グローバルアカウント番号
  2. 漢字氏名
  3. CCMS 登録メールアドレス
  4. 申込番号（ID）
  5. 決済日時

CCMS による資格更新手続きの完了

支払いから 10 営業日経過するが、IIA 国際本部よりメールが届きません

- ⇨ **直接 CCMS にサインインして、「私の＊＊＊資格」ボックス内「更新」をクリックしてください。手続きを開始いただけます。**
  - ➢ もしも更新手続きを開始できない場合、以下の情報をお知らせください。
    - 表題：「【資格更新】支払後更新できません（グローバルアカウント番号）」
    - 連絡先： cia-mailassistance@iiajapan.com
      1. グローバルアカウント番号
      2. 漢字氏名
      3. 英文氏名
      4. CCMS 登録メールアドレス
      5. 更新料決済日時
      6. 支払方法（振込 または Web クレジット決済）

→ **メールが届かないのは、ファイアウォール等のセキュリティ設定による可能性が高い**です。

- ⇨ 届かない、または届いたとしても迷惑メールとして振り分けられていることがあります。
  - ○ 以下のメールアドレスのフィルタ設定変更・ホワイトリスト登録をお願いいたします。
    - ➢ GlobalCert@theiia.org
    - ➢ do-not-reply@theiia.org
    - ➢ do-not-reply@iianotifications.org

資格更新時の操作方法を教えてください

➢ **「IIA 認定国際資格の更新手順」にアクセス頂きますと、画像付きで一連の流れをご覧いただけます。**

なんだかうまく動きません

→ **Google Chrome をお使いください。**

- ⇨ CCMS を操作する際の推奨ブラウザは Google Chrome、
  または Microsoft Edge になります。
- ⇨ 推奨ブラウザ以外で CCMS を操作した場合、不具合が発生する可能性がございます。
- ⇨ 端末（PC、スマートフォン、タブレット類）を替えて操作をお試しください。