IIA 認定国際資格__よくある質問（受験関連）

CCMS 関連

・グローバルアカウント番号はどのように取得をしますか。
・CCMS の推奨環境を教えてください。
・IIA より、グローバルアカウント番号が記載されたメールが届きません。
・グローバルアカウント番号を持っていますが、パスワードリセットができません。
・パスワードのリセットのメールが受信できません。
・誤った漢字氏名が表示されます。
・CCMS へユーザー登録をした際、以前使っていたグローバルアカウント番号と異なるグローバルアカウント番号を作成してしまいました。
・姓が変更になりました。CCMS の姓を変更することはできますか。
・CCMS より姓の変更の申請をしましたが 1 週間経過しても変更手続きが完了しません。
・CCMS の登録住所の変更（または修正）は自分でできますか。

受験手続関連

・受験申込手順がわかりません。 【新規】
・受験申込手順がわかりません。 【再受験】
・CCMS から試験の登録を進めようとしたところ、ご注意（Alert）が表示され、先に進めません。
・IIA からメールを受信したので手続きを進めましたが、日本内部監査協会へ連絡をするようにとのメッセージが表示されます。タイムラグはありますか。
・テストセンターの予約ができません。
・新規の申し込みで、書類のアップロード手続きは完了していますが、試験の登録手続きができません。
・卒業証明書、顔写真付身分証明書コピー、推薦状を郵送で送ることはできますか。
・改姓し、卒業証明書と氏名が異なります。追加で書類の提出は必要ですか。
・旧姓で受験ができますか。
・CCMS の画面を見ると、“受験可能”と表示されていますが、テストセンターの予約ができません。
・受験言語は選択できますか。
・前回の受験が不合格でした。すぐに再受験はできますか。
・受験当日、欠席をしました。60 日を空けることなく受験はできますか。

初期登録料・受験料のお支払い、領収証関連

・登録料や受験料の支払いをクレジットカードでの支払いを希望します。
・登録料や受験料を振込みで支払うことはできますか。
・CCMS から登録料や受験料の支払い手続きを行いたいのですが可能ですか。
・支払い済みの登録料や受験料の返金はできますか。
・請求書は発行されますか。
・領収証は発行してもらえますか。
・日本以外の国や地域で IIA のメンバー登録をしています。その場合、IIA 個人会員の受験料は適用されますか。
・勤務先が正会員です。個人会員の金額の登録料や受験料は適用されますか。
・現在、海外に在住をしています。日本内部監査協会を通じて初期登録料や受験料を支払うことはできますか。

有効期限

・有効期限について教えてください。
・受験の有効期限(180 日)の延長はできますか。
・試験プログラムの有効期限（初回登録から 3 年）の延長はできますか。
・IIA 国際本部より、試験予約のお願いのメールを受信しました。メールにある日付の見方を教えてください。
・受験の有効期限が明後日です。最寄りのテストセンターに空席がありません。
無料で、受験の有効期限の延長はできますか

ピアソン ＶＵＥテストセンター

・ピアソン VUE テストセンターは、どこにありますか。
・テストセンターの予約やキャンセルは、電話でできますか。
・オンラインで受験をすることができますか。
・ピアソン VUE へのアクセスのページにある、英文住所が間違っています。
修正はできますか。
・ピアソン VUE から、予約確認メールが届きません。
・ピアソン VUE から送信されるメールの言語を変更することはできますか。
・受験当日、交通機関の混乱により、受験の開始時間までテストセンターに行くことができません。
・テストセンターの予約のキャンセルはできますか。
・キャンセル料はいくらになりますか。
・どのような画面で受験をすることになるか、事前に確認することはできますか。

・日本以外のテストセンターでも受験をすることができますか。
・日本以外のテストセンターでも日本語で受験をすることができますか。
・CCMS の氏名の登録を英文氏名で行っています。身分証明書として運転免許証は認められますか。

試験結果

・試験結果はどのように確認できますか。
・試験結果は郵送してもらえますか。
・採点について教えてください。
・合格が取り消されることはありますか。
・受験後に受信したメールに「認定資格受験者管理システム（CCMS）にアクセスして、認定プログラムの残りの要件を完了してください。」との記載がありました。何をすればよいですか。

実務経験

・転職等で実務経験が複数社にまたがる場合、現在の職場の上司に、以前の職場での実務経験を含めて承認をしてもらうことはできますか。
・現在行っている業務が、認定に求められる実務経験に該当しますか。

再登録

・試験プログラムの有効期限が終了し、再登録を希望しています。(初期)登録料の支払いは、必要ですか。
・再登録の際には、卒業証明書、顔写真付身分証明書のアップロード、推薦の手続きは必要ですか。

認定

・認定はどのように確認できますか。
・認定状はどのように入手できますか。
・紙媒体の認定状は入手できますか。
・資格認定後、名刺等への記載内容を教えてください。
・認定状の氏名を英文氏名に変更することはできますか。

その他

・最終学歴が短大卒業です。受験はできますか。

・日本内部監査協会の IIA 個人会員に入会をしていません。受験はできますか。
・IIA 国際本部（CCMS）から送信されるメールの再送信はできますか。
・学習参考資料には、どのようなものがありますか。
・ネットで購入した問題集に、受験した際に出題された問題と同じものがありました。

CCMS 関連

グローバルアカウント番号はどのように取得をしますか。

CCMS
＜https://ccms.theiia.org/Login.aspx＞
画面中央、まだアカウントをお持ちでないですか？　「アカウントの作成」より、作成のお手続きをお願いします。

手続きの手順につきましては、
CCMS ユーザーマニュアル
＜https://www.iiajapan.com/pdf/certifications/cia/CCMS_User's_Manual_2020.pdf＞
アカウント（ID）をお持ちでない方、初めて受験申込をされる方（4 ページ）
のお手続きをお願いします。

※グローバルアカウント（ID）をお持ちの方、過去に受験申込をされた方、IIA 個人会員の方は、CCMS ユーザーマニュアル
6. パスワードのリセット（14 ページ）にお進みください。

注意：CCMS の登録氏名を**漢字**で行った場合
CCMS の大元のデータとの互換性により、推薦人の方や実務経験の証明者が受信されるメールや PDF 版認定状をダウンロードした際、日本では使用されていない漢字が表示されることがございます。

また、国際仕様となっている為、CCMS 画面や認定状をダウンロードした際、姓と名前が逆に表示されます。
（例：監査　太郎　様が認定状をダウンロードした際、英文の認定状の氏名欄には、
太郎　監査　と表示されます。）

CCMS の登録手続きをされる際、英文氏名で登録されることをお勧めいたします。

CCMS の推奨環境を教えてください。

CCMS は以下のブラウザ環境で動作するよう設計されています。

・ Google Chrome　　-IIA 推奨-

・ Firefox

注意：Internet Explorer や Safari はサポートしていません。

上記ブラウザでお手続き中にエラーとなった場合、**Google Chrome のシークレットモード（Google Chrome の画面上で、Ctrl + Shift + N）にて、お試しください。**

IIA より、グローバルアカウント番号が記載されたメールが届きません。

セキュリティの関係で迷惑フォルダに分類をされてしまう方や、受信ができない方もいらっしゃるようです。

IIA 国際本部へ確認をいたしますので、メールにて、アカウント作成時に IIA 国際本部より自動送信されるメールが届かなかった旨のご連絡を、国際・資格課宛＜cia-mailassistance@iiajapan.com＞にお願いします。

お問合せをいただく際、メール本文に、下記の内容を必ずご記入下さい。

・お手続きをされた際に入力をされたメールアドレス

・英文氏名

グローバルアカウント番号を持っていますが、パスワードリセットができません。

当協会へ

・グローバルアカウント番号

・CCMS 登録メールアドレス

・英文氏名

のご連絡をいただきますよう、お願いします。

IIA 国際本部へ、設定の確認をいたします。

IIA 国際本部での設定確認後も問題が発生する場合、

＜https://support.theiia.org/home/accountrecovery＞

より、お問合せをお願いします。

IIA 国際本部のサポートチームにてサポートが行われます。

※　利用環境やデバイス等について、質問をされる場合もございますので当協会による代替対応が困難となります。

お手数ではございますが、直接ご自身でお問合せを行い、ご対応をしていただくよう、お願いをしております。

※　勤務先からアクセスを行った場合、勤務先のセキュリティにより、エラーになる方もい

らっしゃるようです。勤務先のセキュリティ担当の方へご相談が必要になる場合もございます。

パスワードのリセットのメールが受信できません。

パスワードのリセットのメールは、IIA 国際本部から送信されます。(海外から送信されます)

・@theiia.org のドメインのメールを受信することができるかどうか

・HTML 形式のメールが受信できるかどうか

設定の確認をお願いします。

※ テキスト形式で受信ができても、お手続きをすることができません。
HTML 形式で受信をお願いします。

誤った漢字氏名が表示されます。

CCMS の登録氏名を英語で行った場合

英文氏名にて登録をされた方は、お使いをされているブラウザの自動翻訳機能により、誤った漢字氏名が表示される場合がございます。ブラウザの自動翻訳機能を OFF にして下さい。

CCMS の登録氏名を漢字で行った場合

CCMS の大元のデータとの互換性により、推薦人の方や実務経験の証明者が受信されるメールや PDF 版認定状をダウンロードした際、日本では使用されていない漢字が表示されることがございます。

また、国際仕様となっている為、CCMS 画面や認定状をダウンロードした際、姓と名前が逆に表示されます。

(例：監査　太郎　様が認定状をダウンロードした際、英文の認定状の氏名欄には、
太郎　監査　と表示されます。)

CCMS の登録手続きをされる際、英文氏名で登録されることをお勧めいたします。

CCMS へユーザー登録をした際、以前使っていたグローバルアカウント番号と異なるグローバルアカウント番号を作成してしまいました。

グローバルアカウント番号は、おひとり様に対し一つ、付与されます。

取得済みにもかかわらず、新しいグローバルアカウント番号を取得してしまった場合、受験中の情報や認定者情報が引き継がれないため、IIA 国際本部へグローバルアカウント番号の統合手続きを依頼する必要がございます。

その際は、国際資格課へ以下のご連絡をいただきますようお願いします。

・ 受験中や認定者としてお使いいただいているグローバルアカウント番号

・ 新しく付与されたグローバルアカウント番号
・ 今後、お使いいただくメールアドレス

姓が変更になりました。CCMS の姓を変更することはできますか。

はい。CCMS へサインインを頂き、プロフィールの欄にある 〔氏名変更の申請を提出〕より、申請をお願いします。変更をされる際には、戸籍謄本等の公的機関が発行する書類のアップロードが求められます。

※ 氏名変更手続きは、IIA 国際本部で行います。

・Given Name：太郎 （Taro）

・Family Name：監査 （Kansa）

上記のように、姓と名前が、分かるように申請をお願いします。

※ 日本語の公的機関が発行する書類のみを提出した場合、翻訳不可理由で却下される場合がございます。パスポート等、英文氏名が記載されている身分証明書を、合わせてご提出ください。

CCMS より姓の変更の申請をしましたが、1 週間経過しても変更手続きが完了しません。

氏名変更の承認は IIA 国際本部で行う為、当協会では進捗状況についてはお答えできかねます。CCMS のヘルプよりお問い合わせください。

※ 氏名変更のお手続きは IIA 国際本部で 2 週間前後かかります。

CCMS の登録住所の変更（または修正）は自分でできますか。

はい。GDPR（EU 一般データ保護規則）の関係で、IIA や当協会では修正することができません。〔プロフィールの変更〕より、ご自身で変更をお願いします。

受験手続関連

受験申込手順がわかりません。 【新規】

1． 当協会へのお支払い手続き
（振込みでお支払いをされる方は、振込み後、「IIA 認定資格申込書（受験）」と振込控えコピーの送付）
2. 当協会より IIA へ登録料及び受験料支払い完了の申請手続き
3. IIA 国際本部にて手続が完了次第、IIA に登録いただいておりますメールアドレス宛に IIA よりメール送信
4. IIA からのメール受信後、
CCMSユーザーマニュアル
9. 新規受験申込（17ページ）以降の手続きを行っていただくようになります。

教育要件を満たしている方（最終学歴が修士、学士）につきましては、

12. 学歴の証明（22ページ）
13. 身分証明書（24ページ）

14. 推薦状（26ページ）

の手続きが完了すると、

18. 試験の登録と予約（41ページ）

の手続きが可能となります。
試験の登録手続きが完了しましたら、テストセンターの予約が可能となります。

※　書類のアップロード手続きができない場合、お使いいただいているブラウザの確認をお願いします。（Internet ExplorerやSafariは、推奨環境ではございません。）

推奨環境でもエラーとなった場合、Google Chrome のシークレットモード（Google Chromeの画面上で、Ctrl + Shift + N）で手続きを進めて頂くか、アップロードする書類のファイル形式を変更し、アップロードを行っていただきますようお願いします。
＊PDFファイルを、JPGへ変更してアップロードできた受験生の方もいらっしゃるようです。

受験申込手順がわかりません。　【再受験】

1. 当協会へのお支払い手続き
（振込みでお支払いをされる方は、振込み後、「IIA 認定資格申込書（受験）」と振込控えコピーの送付）
2. 当協会より IIA へ登録料及び受験料支払い完了の申請手続き
3. IIA 国際本部にて手続が完了次第、IIA に登録いただいておりますメールアドレス宛に IIA よりメール送信
4. IIA からのメール受信後、
CCMS ユーザーマニュアル
18. 試験の登録と予約（41 ページ）の手続きを行っていただくようになります。

試験の登録手続きが完了しましたら、テストセンターの予約が可能となります。
※前回試験結果の添付の必要はございません。

CCMS から試験登録を進めようとしたところ、ご注意（Alert）が表示され、先に進めません。

初期登録料や受験料の支払い情報が反映される前に手続きを進めた際に表示されるメッセージとなります。IIA 国際本部からのメールを受信された後、手続きを進めてください。
IIA からのメールを受信した後も手続きが進められない場合は、
国際・資格課＜cia-mailassistance@iiajapan.com＞ または、CCMS の〔ヘルプ〕よりご相談ください。

IIA からメールを受信したので手続きを進めましたが、日本内部監査協会へ連絡をするようにとのメッセージが表示されます。タイムラグはありますか。
様々な要因により、早ければ数分、場合によっては最大で 48 時間ほどお待ち頂く場合がございます。 48 時間以上経過しても状況が変わらないようでしたら、CCMS の〔ヘルプ〕または、メールにてご連絡をお願いします。
テストセンターの予約ができません。
CCMS ユーザーマニュアル **18. 受験の登録と予約** CCMSユーザーマニュアル 41ページ の手続きが完了しているかどうかの確認をお願いします。 受験の登録手続きをされていない場合、受験の有効期限のカウントは開始していないため、テストセンターの予約をすることはできません。 IIAからのメールを受信した後も手続きが進められない場合、 国際・資格課＜cia-mailassistance@iiajapan.com＞ または、CCMSの〔ヘルプ〕よりご相談ください。
新規の申し込みで、書類のアップロード手続きは完了していますが、試験の登録手続きができません。
ケース１： 所定の初期登録手続き完了後、CCMS 「受験申込中のプログラムの管理」のプログラムの表示が、**“申込済”**から**“承認済”**に変わると、試験の登録手続きが可能となります。 なお、“申込済”から“承認済”に変わるまで、最大で 48 時間ほどかかる場合がございます。 **ケース２：** CCMS ユーザーマニュアル ＜https://www.iiajapan.com/pdf/certifications/cia/CCMS_User's_Manual_2020.pdf＞ 31 ページ 「レビューをして提出」のお手続きが完了されているかどうか、ご確認をお願いします。 1. CCMS にサインイン 2. 「公認内部監査人の申請再開」リンクをクリック 3. 左側のナビゲーションでチェックマークまたはロックが横に表示されていない書類のアップロードを完了します。 4. すべてのチェックボックスがオンになっている場合は、左側のナビゲーションからレビューして〔提出〕をクリック 4. 最後に「送信」ボタンをクリック 上記のお手続きが完了してから、**“承認済”**に変わるまで、最大 48 時間かかる場合もございます。

卒業証明書、顔写真付身分証明書コピー、推薦状を郵送で送ることはできますか。
いいえ。書類はあらかじめ画像データ化（JPG、PDF など）し、ご自身でCCMSからアップロードしていただくようになります。（当協会にて代替手続きはできかねます。） ※PDFファイルをアップロードしてエラーとなった方が、JPGファイルに変換したところ、アップロードができた方もいらっしゃるようです。
改姓し、卒業証明書と氏名が異なります。追加で書類の提出は必要ですか。
はい。卒業証明書と合わせて、戸籍謄本等、氏名が変わられたことが確認できる書類をCCMS よりアップロードしてください。
旧姓で受験ができますか。
いいえ。初期登録時に、公的機関発行の顔写真付身分証明書をアップロードしていただくようになっております。また、受験日当日は、以下の公的機関が発行している有効期限内で顔写真付きの身分証明書の提示が必要になります。 ・パスポート ・運転免許証 ・顔写真入りクレジットカード ・障がい者各種手帳 ・顔写真入り住民基本台帳カード ・マイナンバーカード なお、**日本国外のテストセンターで受験をされる場合、パスポートの提示が求められます。必ずご持参ください。**
CCMS の画面を見ると、“受験可能”と表示されていますが、テストセンターの予約ができません。
“登録済”の表記になるとテストセンターの予約が可能となります。 **CCMS 画面表記** **“受験可能” （英語表記：Eligible）** … 受験の手続きが可能な状態。 これから受験料のお支払いが必要な場合や、受験料をお支払いされていても試験の登録（CCMS ユーザーマニュアル 41 ページ）の手続きが完了されていない状態。 **“登録済” （英語表記：Registered）** … 受験登録（CCMS ユーザーマニュアル 41 ページ）の手続きが完了し、テストセンターの予約が可能な状態。
受験言語は選択できますか。
はい。テストセンターの予約時に、受験言語を選択することができます。

前回の受験が不合格でした。すぐに再受験はできますか。
いいえ。再受験の場合、前回受験した日から 60 日以上空けてください。 再受験をされる場合、受験料のお支払いを含め、所定の受験のお手続きが必要になります。
受験当日、欠席をしました。60 日を空けることなく受験はできますか。
はい。試験の登録手続き完了後、受験をすることができます。(欠席をされた場合、改めて受験料のお支払いが必要になります。)
初期登録料・受験料のお支払い、領収証関連
登録料や受験料の支払いをクレジットカードでの支払いを希望します。
当協会ホームページ IIA 認定国際資格 公認内部監査人 認定試験ガイド-3 パート構成 のページ　中段の「日本内部監査協会への各種申込（お支払い）クレジットカード」(参照)でお支払いいただくことができます。お手続きをされる際、注意事項を必ずお読みください。 ※クレジットカードでお支払いをされる方は、郵送にて『IIA 認定資格申込書（受験)』を郵送でお送りいただく必要はございません。
登録料や受験料を振込みで支払うことはできますか。
原則として、クレジットカードでの支払いをお願いしておりますが、振込みも可能です。 振込みによる支払いをご希望の場合は、振込手続き完了後、 『IIA認定資格申込書（受験）(Excel)』に必要事項を入力の上、振込控えを同封し郵送にてお送りください。 『IIA認定資格申込書（受験）(Excel)』　は、当協会ホームページ　IIA認定国際資格のCIAのページにございます。
CCMS から登録料や受験料の支払い手続きを行いたいのですが、できますか。
いいえ。CCMS のプロフィールの請求先住所で選択をされている国名が“日本”の方は、CCMS から支払い手続きを行うことができません。 ※　CCMS から支払いをご希望される場合、CCMS の請求先住所を“米国”へ変更をお願いします。CCMS からの支払いは、US ドル払いのみとなります。 ※　請求先住所を“米国”へ変更された場合、質問等がございましたら、CCMS の〔ヘルプ〕より、英文でお問い合わせをいただくようになります。
支払い済みの登録料や受験料の返金はできますか。
いいえ。返金することはできません。
請求書は発行されますか。
いいえ。IIA国際認定資格試験に関する請求書は、発行しておりません。
領収証は発行してもらえますか。

振込みでお支払いをされた方は、当協会へ IIA 認定資格申込書　及び　振込控え到着後、クレジットカードでお支払いされた方は決済手続き完了後、経理課より順次、領収証の PDF ファイルをメールアドレス宛にお送りいたします。
領収証に関するご質問がございましたら、
経理課宛　＜keiri@iiajapan.com＞にご連絡をお願いします。

日本以外の国や地域でIIAのメンバー登録をしています。その場合、IIA個人会員の受験料は適用されますか。

いいえ。他の国や地域のIIAの代表機関にて、IIAのメンバー登録をされている方が、当協会を通じてIIA国際認定資格試験にお申し込みをされる場合、IIA個人会員の受験料は適用されません。

勤務先が正会員です。個人会員の金額の登録料や受験料は適用されますか。

いいえ。お勤め先が、当協会の正会員である場合でも、受験をされる方が個人で当協会の IIA 個人会員に入会をされていない場合は、IIA 個人会員の金額は適用されません。

現在、海外に在住をしています。日本内部監査協会を通じて初期登録料や受験料を支払うことはできますか。

CCMS の「プロフィール」にございます、請求先住所の国名が“日本”の方は、当協会を通じて日本円で支払うことが可能です。

有効期限

有効期限について教えてください。

初期登録の有効期限

・・・初めて IIA 国際認定資格試験のお申し込みをされる方（または、試験プログラムの有効期限が終了し、改めて CIA 資格試験のお申し込みをされる方）につきましては、**IIA 国際本部からのメール受信後、90 日以内に初期登録（卒業証明書・顔写真付身分証明書のアップロードと承認、推薦人の方の承認のお手続き）を完了**する必要があります。

90 日以内に初期登録手続きが完了しなかった方につきましては、改めて登録料の支払いが必要になりますのでご注意ください。
（所定の期限までにお手続きを完了されなかった場合、お支払いいただきました登録料等の返金はいたしておりません。）

試験プログラムの有効期限

・・・　**初期登録完了後、3 年以内に全パートの合格 及び 認定に必要な実務経験の承認手続きが必要**になります。試験プログラムの有効期限内に全パートの合格 及び 実務経験の承認手続きが完了しない場合、既合格パートは失効となり、改めて初期登録からの手続き

が必要になります。
試験プログラムの有効期限は、CCMS の「受験申込中のプログラム欄」で確認することができます。

受験の有効期限

・・・日本内部監査協会での支払い手続きが完了すると、登録メールアドレス宛に試験登録が完了した旨のメールが送信されます。**メールの受信後、180 日の有効期限が自動的に設定**されます。受験の有効期限内に受験をされなかった場合、お支払いをいただいた受験料は失効となります。
受験の有効期限は、CCMS の「試験の登録と予約」各パートのページにて、確認することができます。

受験の有効期限(180 日)の延長はできますか。

はい。1 回限り、有料で 75 日の延長が可能です。
現在の受験の有効期限が終了する前日までに、お手続きが完了していることが必要になります。
※ 遅くても受験の有効期限が終了する（当協会の）5 営業日前までに、当協会へ支払い手続きが完了（振込みでお支払いをされる場合、振込手続き完了後、IIA 認定資格申込書（受験）と振込控えが到着）するよう手続きをお願いします。 -必着-
※ 複数のパートで受験の有効期限の延長を希望される場合は、パート毎に延長料金の支払いが必要になります。
年末年始、ゴールデンウィーク、当協会夏季休業後に有効期限を迎える方は、日付に余裕をもって申請をお願いします。

試験プログラムの有効期限（初回登録から 3 年）の延長はできますか。

はい。1 回限り、有料で 1 年間の延長が可能です。
現在の試験プログラムの**有効期限が終了する前日までに、お手続きが完了**していることが必要になります。
※ 遅くても試験プログラムの有効期限が終了する（当協会の）5 営業日前までに、当協会へ支払い手続きが完了（振込みでお支払いをされる場合、振込手続き完了後、IIA 認定資格申込書（受験）と振込控えが到着）するよう手続きをお願いします。 -必着-
年末年始、ゴールデンウィーク、当協会夏季休業後に有効期限をむかえる方は、日付に余裕をもって申請をお願いします。

IIA 国際本部より、試験予約のお願いのメールを受信しました。メールにある日付の見方を教えてください。

IIA から送信されるメールの日付形式は、DD/MM/YYYY -日付/月/年-となります。
例）重要事項：22-11-2021 と表示されている場合、2021 年 11 月 22 日となります。

受験の有効期限が明後日です。最寄りのテストセンターに空席がありません。無料で、受

験の有効期限の延長はできますか。
いいえ。ご希望される日時にテストセンターの予約ができない場合でも、無料での受験延長の対応は行っておりません。余裕をもってテストセンターの予約をされることをお勧めいたします。
ピアソン VUEテストセンター
ピアソン VUE カスタマーサービス **電話 0120-355-583 / 0120-355-173（通話無料）** **営業時間：平日（土日祝日を除く）、午前 9 時から午後 6 時まで** **＜https://www.pearsonvue.co.jp/Test-takers/Customer-service.aspx＞**
ピアソン VUE テストセンターは、どこにありますか。
テストセンターは、 ピアソン VUE ホームページ 内部監査人協会（IIA） のページ 画面右側 テストセンターの検索 より検索することができます。 日本国内では、北海道、宮城、東京、神奈川、愛知、大阪、広島、愛媛、福岡、沖縄にございます。
テストセンターの予約やキャンセルは、電話でできますか。
はい。ピアソン VUE カスタマーサービスへ電話をお願いします。 **ピアソン VUE カスタマーサービス** 電話 0120-355-583 / 0120-355-173（通話無料） 営業時間：平日（土日祝日を除く）、午前 9 時から午後 6 時まで 予約受付：平日（土日祝日を除く）、希望される試験時間の 24 時間前まで 予約変更・キャンセルの受付：平日（土日祝日を除く）、予約された試験時間の 48 時間前まで。 **当協会へ連絡をいただいてもキャンセルの対応はできません。**
オンラインで受験をすることができますか。
はい。受験する際は必ずシステム要件を確認し、また、お使いのシステムがオンライン監督のソフトウェアに適合していることを確認する必要があります。 オンライン監督試験につきましては、ピアソン VUE ホームページをご参照ください。 On VUE https://www.pearsonvue.co.jp/iia/onvue
ピアソン VUE へのアクセスのページにある、英文住所が間違っています。修正はできますか。
ピアソン VUE社のページとなっており、当協会では修正できかねます。 CCMSの〔ヘルプ〕より、修正の依頼をいただきましたら、IIA国際本部へ上申させていただきます。

※ IIA国際本部より「ご受験の過程で本案件が影響することはございませんので、ご安心ください。」との連絡が入っております。
※ GDPR（EU一般データ保護規則）の関係上、当協会ではプロフィールの変更(修正)を行うことはできません。ご理解のほどお願いします。

ピアソンVUEから、予約確認メールが届きません。

ピアソン VUEから送信されるメールとなっており、当協会からは再送信ができません。ピアソンVUEカスタマーサービスへお問い合わせください。

ピアソンVUEから送信されるメールの言語を変更することはできますか。

CCMSにサインインを頂き、ピアソンVUEへのアクセスのタブを選択し、「設定」より希望言語を選択することができます。

受験当日、交通機関の混乱により、受験の開始時間までテストセンターに行くことができません。

テストセンターへ直接、電話連絡をお願いします。

テストセンターの予約のキャンセルはできますか。

試験予約の変更をご希望の場合、CCMS、またはピアソン VUE のカスタマーサービスに連絡の上、試験予約のキャンセル、または試験予約の変更手続きを行ってください。(有料)
但し、**試験を予約した日時の 48 時間前までにキャンセルや変更を完了する必要がございます。**
（当協会へ連絡をいただいてもキャンセルの対応はできません。）

ピアソン VUE カスタマーサービス
電話 0120-355-583 / 0120-355-173（通話無料）
営業時間：平日（土日祝日を除く）、午前 9 時から午後 6 時まで
予約受付：平日（土日祝日を除く）、希望される試験時間の 24 時間前まで
予約変更・キャンセルの受付：平日（土日祝日を除く）、予約された試験時間の 48 時間前まで

※ 営業時間外で CCMS より手続きが進められなかった場合、
ピアソン VUE カスタマーサービス
フォームでのお問い合わせ のページにございます、〔お問い合わせフォーム〕より、必ずご連絡をお願いします。

キャンセル料はいくらになりますか。

試験予約の変更の際は、変更の都度 US$75 の変更手数料（税別／ピアソン VUE への直接支払い）をお支払いいただく必要があります。(2022 年 5 月現在)
試験予約が確定するとメールがピアソンVUEから送信されます。メールが届かない場合は、直ちにピアソンVUEカスタマーサービスに連絡し、試験の予約状況をご確認くださ

い。
どのような画面で受験をすることになるか、事前に確認することはできますか。
IIA国際本部のホームページに、チュートリアルがございます。 チュートリアルには、試験の外観、試験のナビゲート方法、および試験内のツールの使用方法（画面上の計算機やレビュー用の質問のフラグ付けなど）を理解するのに役立つ情報が含まれています。（日本語での案内もございます。）
日本以外のテストセンターでも受験をすることができますか。
はい。但し中国本土等、一部、受験ができない国や地域がございます。詳しくは、ピアソンVUEカスタマーサービスへご確認ください。 ※日本以外の国や地域のテストセンターで受験をされる場合、パスポートの持参が必須となります。
日本以外のテストセンターでも日本語で受験をすることができますか。
はい。準備にお時間を要する場合がございますので、事前にピアソンVUE カスタマーサービスへご確認されることをお勧めいたします。
CCMS の氏名の登録を英文氏名で行っています。身分証明書として運転免許証は認められますか。
日本のテストセンターであれば、顔写真付身分証明書として運転免許証も認められています。
試験結果
試験結果はどのように確認できますか。
テストセンターで受験をされた方は、テストセンターにて仮の試験結果をお渡しします。 正式な試験結果は、CCMS に表示され、またメールでも通知されます。これらは通常、試験終了後 48 時間以内に提供されます。 ※スコアレポートにつきましては、CCMS Pearson VUE へのアクセスのタブのページより確認ができます。 ※自動送信メールとなっており、再送信ができませんのでご注意ください。
試験結果は郵送してもらえますか。
いいえ。CCMS 運用開始に伴い、当協会にて受験生の方の受験の有効期限、受験日、試験結果等の確認ができなくなりました。
採点について教えてください。
試験結果は、正解された設問の数に基づいて計算され、250 から 750 ポイントの範囲で採点されます。IIA 試験に合格するためには、600 点以上のスコアが必要ですが、合格した場合は試験結果に点数は記載されません。
合格が取り消されることはありますか。
はい。IIA が受験者の試験結果に追加の分析が必要と判断した場合、正式な試験結果の提供に遅れが生じる場合があり、その旨が通知されます。分析が完了されるまでに最大 45 日か

かる場合があります。さらに、不正行為、異常値、または IIA の倫理綱要違反について、正式に公表された点数が無効になる可能性があります。

受験後に受信したメールに「認定資格受験者管理システム（CCMS）にアクセスして、認定プログラムの残りの要件を完了してください。」との記載がありました。何をすればよいですか。

合格をされていないパートがある方：
試験プログラムの有効期限内に認定要件を満たすよう、受験のお手続きをお願いします。
全パート合格をされ、実務経験の承認手続きが終わっていない方：
試験プログラムの有効期限内に、実務経験の承認手続きが完了するよう、お手続きをお願いします。
全パート合格をされ、実務経験の承認手続きが完了されている方：
IIA 国際本部にて、認定手続きが進みます。認定手続きが完了すると、IIA 国際本部よりメールにて通知されます。
※ 認定要件を満たした日より、1 週間以上経過しても認定手続が完了しない場合は、CCMS の〔ヘルプ〕または、国際・資格課宛＜cia-mailassistance@iiajapan.com＞に連絡をお願いします。

実務経験

転職等で実務経験が複数社にまたがる場合、現在の職場の上司に、以前の職場での実務経験を含めて承認をしてもらうことはできますか。

はい。実務経験の証明者は、1 名となります。現在の職場の上司に前職を含め、承認の手続きを依頼してください。

現在行っている業務が認定に求められる実務経験に該当しますか。

業務の役割やその責任の範囲等は、業種や組織体により異なるため、日本内部監査協会では個別の業務が適用されるかどうかについてはお答えすることが出来ません。
認定に必要な主な業務として内部監査・品質のアシュアランス・リスクマネジメント・監査・評価・コンプライアンス・外部監査・内部統制があり、実務経験の証明では、該当する業務にチェックを入れていただくようになっております。
いずれかにチェックが入り、IIAが求めている期間を満たし、証明者が証明することで、受理されます。
※ IIA は、実務経験の 1 年を、週 40 時間×1 年としております。

再登録

試験プログラムの有効期限が終了し、再登録を希望しています。(初期)登録料の支払いは、必要ですか。

はい。再登録時には、改めて登録料のお支払いが必要となります。

再登録の際には、卒業証明書、顔写真付身分証明書のアップロード、推薦の手続きは必要

ですか。
はい。再登録時には改めて、卒業証明書、顔写真付身分証明書のアップロード及び承認の手続き、推薦人の方の推薦の手続きが必要となります。 ※ CCMSの〔プログラム管理〕をクリックし、左側のナビゲーションボックスを確認していただき、チェックボックス または 鍵マークのいずれかでチェックされている手続きについては、再度、提出と承認のお手続きを行う必要はありません。
認定
認定はどのように確認できますか。
IIA にて資格認定されると、CCMS にサインインするとプロフィールの他に、認定情報が表示されます。
認定状はどのように入手できますか。
認定情報欄の下部にある、「PDF 版認定状ダウンロード」の文字をクリックすると、PDF 版認定状をダウンロードすることができます。(無料)
紙媒体の認定状は入手できますか。
はい。紙媒体の認定状は有料となります。 認定状につきましては、認定者の方へ米国より直接送られます。 認定状の発送に際して、米国よりお手元へのお届けまでに最大 16 週かかる場合がございます。
資格認定後、名刺等への記載内容を教えてください。
認定後、名刺等へ保有資格を記載することが認められております。また、IIA の試験の推薦者や実務経験証明者としてサインすることも同様に認められます。 以下は各資格の正式名称です。 CIA®:「公認内部監査人（CIA®）」(The Certified Internal Auditor®) CCSA®:「内部統制評価指導士（CCSA®）」(The Certification in Control Self-Assessment®) CFSA®:「公認金融監査人（CFSA®）」(The Certified Financial Services Auditor®) CRMA®:「公認リスク管理監査人（CRMA®）」(The Certification in Risk Management AssuranceTM) CGAP®:「公認公的部門内部監査人（CGAP®）」(The Certified Government Auditing Professional®) ※ CCSA、CFSA、CGAP 資格試験につきましては、2020 年 12 月 31 日をもちまして終了いたしました。 CCSA、CFSA、CGAP の資格を保有されている方について、各資格の称号は今後も有効であり、また、各資格保有者は毎年、継続教育制度（CPE）の諸要件を満たして資格更新をされる限り、資格の称号をご使用いただけます。
認定状の氏名を英文氏名に変更することはできますか。
はい。CCMS へ登録した英文氏名と同じ場合、当協会より IIA 国際本部へ英文氏名への変更依頼することで変更が可能です。

メールにてご連絡をお願いいたします。
　メールの件名：CCMS 登録氏名　英文氏名への変更希望
　本文：グローバルアカウント番号：
　英文氏名：
　CCMS 登録メールアドレス：

メール送信先
一般社団法人日本内部監査協会　企画調査部　国際･資格課
メール：cia-mailassistance@iiajapan.com。

※　認定状は、ブラウザの自動翻訳機能を OFF にした状態で、CCMS にサインインをされたホームページの「プロフィール」欄にあるお名前で表示されます。

CCMS に登録した英文氏名と異なる場合には、CCMS のプロフィール欄の「氏名変更の申請を提出」より、変更の申請をお願いいたします。
※　氏名変更のお手続きは、IIA 国際本部で行われるため、パスポート等、英語で書かれた公的機関発行の書類を合わせて提出されることをお勧めいたします。

その他

最終学歴が短大卒業です。受験はできますか。

修士号・学士号の学位を保持していない、または有効な Internal Audit Practitioner（IAP）称号を保持していない受験者は、**受験申込時点で 5 年間の内部監査実務(認定に必要な実務）経験が必要となります。**そのため、5 年間の内部監査実務経験がない場合、CIA 試験プログラムに申込むことができません。

Internal Audit Practitioner（IAP）
（2021 年 4 月現在、配信言語　英語・ベトナム語・インドネシア語）

日本内部監査協会の IIA 個人会員に入会をしていません。受験はできますか。

はい。当協会の IIA 個人会員への入会については任意となっております。個人会員に入会をしていない方でも、IIA 国際認定資格試験に申し込みをいただくことができます。
当協会の IIA 個人会員の入会につきましては、入会案内 のページにございます
　日本内部監査協会入会申込書 兼 誓約書（IIA 個人会員）に必要事項を入力の上、会員課宛に郵送にてお送りください。
※　入会に関するお問い合わせがございましたら、会員課へお問い合わせください。
　　電話　03-6214-2231
　　E-mail　：member-info@iiajapan.com

IIA 国際本部（CCMS）から送信されるメールの再送信はできますか。

いいえ。情報が反映された時点で送信される自動送信メールとなっておりますので、再送信をすることができません。
CIA 試験 各パートの出題数と受験時間を教えてください。
CIA パート 1 ：125 問 / 150 分 CIA パート 2：100 問 / 120 分 CIA パート 3：100 問 / 120 分
学習参考資料には、どのようなものがありますか。
参考文献リストを、CIA 試験：改訂の背景と内容（改訂後のシラバス） にて、ご案内をしております。
ネットで購入した問題集に、受験した際に出題された問題と同じものがありました。
試験前、試験中、試験後、あらゆる手段による試験問題の保管または開示を含む、試験資料の無許可の所持、複製、公表、または開示は、著作権法によって禁止されており、候補者の失格またはその他の処分を招く可能性があります。 持ち出された試験内容から勉強することも不適切であり、厳しい処罰につながる可能性があります。 試験が公開されていることに気付いた場合は、そのような資料を購入しないでください。 気付いた場合、IIA（examsecurity@theiia.org）にインシデントを報告して ください。 IIA-Global -英語- IMPORTANT NOTICE ABOUT EXAMINATION SECURITY

認定団体である IIA 国際本部での改定に伴い、内容が変更になる場合がございますので予めご了承ください。

IIA 国際認定資格に関するお問い合わせ
国際・資格課
電話：03-6214-2232

E-mail：cia-mailassistance@iiajapan.com

メールにてお問い合わせをいただく際には、メール本文に下記の内容を必ずご記入ください。

・グローバルアカウント番号
・漢字氏名
・英文氏名

※ いただいたお問い合わせが IIA 国際本部へ照会が必要な場合、回答までにお時間をいただきますことをご了承ください。